

# Gebruiksvoorwaarden Dienst

De dienst "Dienst" wordt u via internet bij wijze van Software-as-a-Service aangeboden door het bedrijf Dienstverlener. Aan het gebruik van Dienst zijn onderstaande voorwaarden verbonden. Door Dienst te gebruiken, gaat u hiermee akkoord.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend indien deze door Dienstverlener schriftelijk zijn aanvaard.

## Artikel 1. Gebruik van de dienst

1.1. Dienst wordt u aangeboden ten behoeve van automatiseringsdoeleinden binnen uw bedrijf middels de via Dienst aangeboden tools. U bepaalt zelf hoe u de tools inzet en voor welke specifieke doelen.

1.2. Om Dienst te kunnen gebruiken, moet u zich eerst registreren. Nadat uw registratie is afgerond, kunt u direct op uw account inloggen en de dienst gebruiken.

1.3. U dient de toegang tot uw account middels de gebruikersnaam en wachtwoord af te schermen voor onbevoegden. In het bijzonder dient u het wachtwoord strikt geheim te houden. Dienstverlener mag er vanuit gaan dat alles dat gebeurt vanaf uw account na aanmelding met uw gebruikersnaam en wachtwoord, onder uw leiding en toezicht gebeurt. U bent dus aansprakelijk voor al deze handelingen, tenzij u bij Dienstverlener heeft gemeld dat een ander uw wachtwoord kent.

1.4. Met Dienst verwerkt u persoonsgegevens. Dienstverlener treedt hierbij op als bewerker in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens; u bent de verantwoordelijke. U vrijwaart Dienstverlener van alle aanspraken van betrokkenen onder deze wet.

## Artikel 2. Gebruiksregels

[Redacted content]

## Artikel 3. Beschikbaarheid en onderhoud

3.1. Dienstverlener doet geen enkele uitspraak over beschikbaarheid van de dienst.

3.2. Dienstverlener onderhoudt Dienst actief. Onderhoud kan elk moment plaatsvinden, ook als dit kan leiden tot een beperking van de beschikbaarheid. Onderhoud wordt zo mogelijk vooraf aangekondigd.

3.3. Dienstverlener mag van tijd tot tijd de functionaliteit van Dienst aanpassen. Daarbij zijn uw feedback en suggesties welkom, maar uiteindelijk beslist Dienstverlener zelf welke aanpassingen zij al of niet doorvoert.

#### **Artikel 4. Intellectueel eigendom**

[Redacted text]

#### **Artikel 5. Vergoeding voor de dienst**

5.1. Aan het gebruik van Dienst is een vergoeding per maand verbonden. Deze vergoeding wordt steeds na afloop van deze periode verschuldigd.

5.2. Betaling kan worden verricht via automatische incasso, via iDealbetaling, of volgens de betaalinstructies op de website.

5.3. Omdat de dienst direct geleverd wordt, en wel op uw uitdrukkelijk verzoek, is het niet mogelijk een betaling ongedaan te maken met een beroep op de Wet koop op afstand.

#### **Artikel 6. Aansprakelijkheid**

[Redacted text]

#### **Artikel 7. Duur en opzegging**

7.1. Deze overeenkomst gaat in zodra u voor het eerst gebruikt maakt van de dienst en loopt dan voor

onbepaalde tijd.

7.2. Indien u als consument de overeenkomst aangaat, kunt u op ieder moment de overeenkomst opzeggen met een opzegtermijn van een maand, gerekend vanaf het moment van opzegging. Zakelijke klanten kunnen steeds opzeggen met een opzegtermijn van twee maanden.

7.3. Dienstverlener kan de overeenkomst beëindigen indien u achttien maanden lang niet hebt ingelogd. Zij zal in dat geval eerst een herinneringsmail sturen bij het e-mailadres dat aan uw account gekoppeld is.

7.4. Let op: Het is niet mogelijk de data die u opslaat of verwerkt via de dienst te exporteren.

## **Artikel 8. Wijzigingen voorwaarden**

[Redacted content]

## **Artikel 9. Overige bepalingen**

9.1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

9.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen in verband met Dienst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Dienstverlener gevestigd is.

9.3. Indien een bepaling in deze gebruiksvoorwaarden eist dat een mededeling "schriftelijk" moet worden verricht, is tevens voldaan indien de mededeling per e-mail of communicatie via de dienst wordt verricht, mits in voldoende mate vaststaat dat het bericht werkelijk afkomstig is van de beweerdelijke afzender en dat de integriteit van het bericht niet is aangetast.

9.4. De versie van communicatie of informatie zoals opgeslagen door Dienstverlener wordt geacht juist te zijn, tenzij u tegenbewijs levert dienaangaande.

9.5. Indien een bepaling in deze gebruiksvoorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele gebruiksvoorwaarden aan. Partijen zullen in dit geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

9.6. Dienstverlener is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde die Dienst of de betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt.