

Wederverkoop software-as-a-service xSoft

xLeverancier heeft het softwarepakket xSoft ontwikkeld dat als een software-as-a-service (SaaS) dienst inzetbaar is. xSoft kan door derden ("Wederverkoper") worden ingericht en in licentie worden gegeven aan klanten van deze derden. Bij dergelijke wederverkoop gelden onderstaande voorwaarden.

Artikel 1. Aansluiting als Wederverkoper

1.1. Om als wederverkoper van de dienst xSoft in aanmerking te komen, dient Wederverkoper het aanvraagformulier in te vullen en ondertekend per post naar xLeverancier te versturen. Na goedkeuring van de aanvraag (die zonder opgave van redenen mag worden onthouden) door xLeverancier wordt een account voor Wederverkoper geopend waarmee de dienst beheerd kan worden en de wederverkoop technisch gefaciliteerd kan worden. Indien het formulier niet binnen een week ontvangen is, wordt het account geannuleerd.

1.2. Wederverkoper dient het account alsook daarmee aangemaakte subaccounts zorgvuldig te gebruiken en in het bijzonder de bijbehorende authenticatiemiddelen strikt geheim te houden. xLeverancier mag er vanuit gaan dat alle handelingen verricht na authenticatie op dit account onder toezicht en met toestemming van Wederverkoper zijn verricht. Bij een vermoeden van misbruik dient Wederverkoper direct xLeverancier in te lichten.

1.3. Wederverkoper zal zich maximaal inspannen om xSoft te promoten, te demonstreren en te verkopen aan eindgebruikers. De benoeming als wederverkoper van xSoft is niet exclusief en geldt wereldwijd. xLeverancier mag meer wederverkopers van xSoft aanstellen. Wederverkoper handelt bij haar activiteiten in eigen naam en voor eigen rekening en risico. Gebruikers van xSoft die Wederverkoper aansluit, zijn eigendom van Wederverkoper. Het betalingsrisico van deze gebruikers berust bij Wederverkoper.

1.4. Wederverkoper mag de aanduidingen xSoft en xLeverancier en bijbehorende logo's niet gebruiken bij de promotie van de Dienst. Wederverkoper mag in het bijzonder mag Wederverkoper deze aanduidingen opnemen in domeinnamen en/of socialemediaaccounts (zoals Twitter en Facebook) die ten behoeve van promotie of wederverkoop worden ingezet.

Artikel 2. Ingebruikname van de dienst

[Redacted content]

Artikel 3. Beschikbaarheid en onderhoud

- 3.1. xLeverancier spant zich in xSoft beschikbaar te laten zijn en garandeert daarbij een beschikbaarheidspercentage van 99% per kalendermaand.
- 3.2. xLeverancier onderhoudt xSoft actief. Onderhoud dat mogelijk tot beperkingen van de beschikbaarheid kan leiden, zal in de nachtelijke uren (23-06 uur) worden uitgevoerd.
- 3.3. xLeverancier is per email bereikbaar voor ondersteuning aan Wederverkoper bij het gebruik van xSoft.
- 3.4. Wederverkoper is zelf verantwoordelijk voor alle ondersteuning aan haar gebruikers van xSoft. xLeverancier zal een redelijk niveau van tweedelijnsondersteuning bieden aan medewerkers van Wederverkoper wanneer daar behoefte aan is, maar niet zelf direct met eindgebruikers in contact treden.

Artikel 4. Aanpassingen en verbeteringen

4.1. xLeverancier voert van tijd tot tijd aanpassingen aan xSoft door die fouten oplossen, nieuwe functionaliteit toevoegen of de prestaties van xSoft verbeteren. Indien het uitrollen van een aanpassing mogelijk tot beperkingen van de beschikbaarheid kan leiden, zal dit op een door xLeverancier te kiezen moment worden uitgevoerd.

[REDACTED]

Artikel 5. Bepalingen aangaande data

- 5.1. Met xSoft is het mogelijk gegevens op te slaan. xLeverancier maakt géén reservekopieën van middels xSoft opgeslagen gegevens. Wederverkoper dient hier zelf zorg voor te dragen en/of haar eindgebruikers dit te laten doen.
- 5.2. De middels xSoft opgeslagen gegevens kunnen op ieder moment door Wederverkoper (maar niet door eindgebruikers) worden geëxporteerd uit xSoft.
- 5.3. Met xSoft kunnen persoonsgegevens worden verwerkt. Hierbij treedt Wederverkoper op als verantwoordelijke, en xLeverancier als bewerker. Partijen hebben hiertoe een aparte bewerkersovereenkomst gesloten.
- 5.4. xLeverancier zal zich inspannen voldoende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).
- 5.5. In het geval dat een betrokkene een verzoek tot inzage, zoals bedoeld in artikel 35 Wbp, of verbetering, aanvulling, wijziging of afscherming, zoals bedoeld in artikel 36 Wbp, richt aan xLeverancier, zal xLeverancier het verzoek doorsturen aan Wederverkoper, en zal Wederverkoper het verzoek verder afhandelen. xLeverancier mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.
- 5.6. xLeverancier is gerechtigd statistische analyses te maken van eindgebruikersgedrag bij het gebruik van

xSoft, maar alleen in geaggregeerde vorm en zonder daarbij profielen of registraties van individuele gebruikers te hanteren.

Artikel 6. Misbruik van xSoft

[Redacted content]

Artikel 7. Betalingsvoorwaarden

7.1. Voor het recht om als wederverkoper te opereren en en eindgebruikers xSoft te laten gebruiken, is Wederverkoper aan xLeverancier verschuldigd een vooraf te betalen vast bedrag per gebruiker per maand. Voor prijsinformatie wordt verwezen naar de prijslijst van xLeverancier. Credits zijn onbeperkt geldig. Bij opzegging nog beschikbare credits zullen worden gerestitueerd.

7.2. xLeverancier zal steeds een factuur uitreiken voor de verschuldigde vergoedingen. Hierbij mag xLeverancier elektronisch factureren.

7.3. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd zonder nadere ingebrekestelling. Tevens is Wederverkoper bij niet tijdige betaling naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

7.4. Een vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Wederverkoper in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, algeheel beslag op vermogensbestanddelen gelegd krijgt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

7.5. In geval Wederverkoper verschuldigde bedragen niet tijdig voldoet, is xLeverancier gerechtigd het gebruik van xSoft voor Wederverkoper en eindgebruikers te beperken tot het kennisnemen van gegevens (readonly), en na een hernieuwde waarschuwing het gebruik van xSoft geheel te blokkeren (voor Wederverkoper en eindgebruikers) totdat de bedragen zijn voldaan.

Artikel 8. Geheimhouding

8.1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst. Deze bepalingen blijven ook gelden na beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstreckende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

8.2. xLeverancier behoudt te allen tijde het recht de door de uitvoering van de overeenkomst toegenomen kennis ten behoeve van andere klanten te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Wederverkoper wordt ingezet.

8.3. xLeverancier zal geen kennis nemen van gegevens die Wederverkoper of diens eindgebruikers opslaan en/of verspreiden via xSoft, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede dienstverlening of xLeverancier daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal xLeverancier zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

[Redacted content]

Artikel 10. Duur en opzegging

10.1. Deze overeenkomst gaat in na opening van het in artikel 1 bedoelde account loopt dan een jaar.

10.2. Na deze periode wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd met steeds deze zelfde periode, tenzij tijdig wordt opgezegd. Wederverkoper dient een opzegtermijn van een maand in acht te nemen.

xLeverancier dient een opzegtermijn van drie maanden in acht te nemen.

10.3. Geen opzegtermijn geldt bij opzegging wegens een tekortkoming door de wederpartij. Bij een dergelijke opzegging is wel een ingebrekestelling vereist, behoudens in gevallen waarin de wet geen ingebrekestelling vereist.

10.4. Iedere partij is verder gerechtigd de overeenkomst per direct op te zeggen indien de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de andere partij wordt gelegd, de andere partij overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

10.5. Bij beëindiging van de overeenkomst zal xLeverancier zich maximaal inspannen de gebruiksrechten van eindgebruikers van Wederverkoper in stand te houden. Tevens verkrijgt xLeverancier het recht de eindgebruikers van Wederverkoper eenmalig te contacteren en uit te nodigen voor een omzetting van hun gebruiksovereenkomst voor xSoft naar xLeverancier of een door xLeverancier te kiezen andere wederverkoper. xLeverancier zal daarbij geen negatieve uitspraken over Wederverkoper doen.

Artikel 11. Wijzigingen voorwaarden

[Redacted text]

Artikel 12. Overige bepalingen

12.1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

12.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen in verband met xSoft of deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin xLeverancier gevestigd is.

12.3. Indien een bepaling in deze gebruiksvoorwaarden eist dat een mededeling "schriftelijk" moet worden verricht, is tevens voldaan indien de mededeling per e-mail of communicatie via xSoft wordt verricht, mits in voldoende mate vaststaat dat het bericht werkelijk afkomstig is van de beweerdelijke afzender en dat de integriteit van het bericht niet is aangetast.

12.4. De versie van communicatie of informatie zoals opgeslagen door xLeverancier wordt geacht juist te zijn, tenzij Wederpartij tegenbewijs levert dienaangaande.

12.5. Indien een bepaling in deze overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele gebruiksvoorwaarden aan. Partijen zullen in dit geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

12.6. xLeverancier is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde die xSoft of de betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt.