

# PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING

Wij respecteren de privacy van bezoekers van onze website en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Verwerking van de persoonsgegevens gebeurt op een wijze, die in overeenstemming is met de eisen die hieraan in de privacywetgeving worden gesteld.

## DOELEINDEN VAN DE GEGEVENSVERWERKING

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het verlenen van toegang tot onze website <http://juridox.nl/>;
- het gebruik maken van de functionaliteiten op onze website;
- het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met betrekking tot onze dienstverlening;
- het voeren van gesprekken via de op onze website geboden chatoptie;
- het opnemen van contact met u, indien hierom wordt verzocht;
- het verkrijgen van inzicht in het gebruik van onze website;
- het verbeteren en evalueren van onze website en diensten;
- het voor u mogelijk te maken om een pagina te e-mailen, te printen of om te delen via sociale netwerken, zoals Facebook, Twitter en LinkedIn;

Voor het leveren van onze notariële diensten verwerken wij uw gegevens ook voor de volgende doeleinden:

- het vaststellen en verifiëren van uw identiteit;
- het uitvoeren van integriteitsonderzoeken die kunnen leiden tot een legitieme weigering van het leveren van de notariële diensten (bijvoorbeeld omdat een sterk vermoeden bestaat dat een BV voor onrechtmatige doeleinden zou worden opgericht).

Wij zullen uw persoonsgegevens niet voor andere dan bovengenoemde doeleinden verwerken, tenzij u daar vooraf toestemming voor heeft gegeven of wij dit op grond van de wet mogen of moeten doen.

## CATEGORIEN PERSOONSgegevens

Wij gebruiken de volgende gegevens voor de in deze privacy- en cookieverklaring genoemde doeleinden:

- Bedrijfsnaam- en -gegevens (voor zover dit persoonsgegevens zijn);
- NAW-gegevens van de contactpersoon;
- E-mailadres van de contactpersoon;
- Telefoonnummer van contactpersoon;
- IP-adressen.

Voor het leveren van onze notariële diensten gebruiken wij ook de volgende gegevens voor bovengenoemde doeleinden:

- Volledige voor- en achternamen van oprichter (in het geval van het oprichten van een rechtspersoon);
- Adres, postcode en woonplaats van de oprichter (in het geval van het oprichten van een rechtspersoon);

- Geboortedatum en geboorteplaats van de oprichter (in het geval van het oprichten van een BV);
- Documentnummer en afgiftedatum van paspoort of rijbewijs van de oprichter (in het geval van het oprichten van een BV);
- BSN-nummer van de oprichter (in het geval van het oprichten van een BV).

## **BEWAARTERMIJNEN**

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is om de in deze privacy- en cookieverklaring genoemde doeleinden te bereiken.

## **VERSTREKKING VAN GEGEVENS AAN DERDEN**

Gegevens die wij verzamelen ten behoeve van het leveren van notariële diensten delen wij alleen met de notarissen die de afgenomen diensten daadwerkelijk zullen uitvoeren. Deze derde partijen houden zich aan de beveiligingsmaatregelen zoals hieronder onder het kopje “Beveiliging” genoemd.

Voor de rest verstrekken wij uw gegevens niet aan derde partijen zonder uw voorafgaande toestemming, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst of wij op basis van de wet hiertoe verplicht zijn.

## **BEVEILIGING**

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van, en ongeautoriseerde toegang tot, uw persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden. Daarnaast, maken wij gebruik van SSL-certificaten ten behoeve van de veilige overdracht van uw gegevens en communicatie.

## **COOKIES**

Cookies zijn informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van het device (zoals PC, tablet of smartphone) van de bezoeker. Dat gebeurt via de webbrowser op het device.

Op onze website worden cookies of vergelijkbare technologieën gebruikt waarbij informatie op het device wordt opgeslagen en/of uitgelezen (voor het leesgemak worden alle dergelijke technieken hier verder ‘cookies’ genoemd), gebruikt om:

- functionaliteiten van de website mogelijk te maken en om de website te beschermen (technische of functionele cookies);
- het gebruik van de website te analyseren en op basis daarvan de website te verbeteren (analytics cookies);
- het mogelijk maken van de online chatfunctie en het veel gestelde vragen portal (overige cookies).

De informatie die een cookie verkrijgt over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van JuriDox B.V. of die van een door ons hiervoor ingeschakelde derde partij.

[Hier](#) vindt u een overzicht van de cookies waarvan JuriDox gebruikmaakt. Dit overzicht houden wij continu up-to-date.

## TECHNISCHE OF FUNCTIONELE COOKIES

Sommige cookies zorgen ervoor dat bepaalde onderdelen van de website goed werken en dat uw gebruikersvoorkeuren bekend blijven. Zo kunnen er, bijvoorbeeld, cookies worden gebruikt om lettertypes goed te renderen, om uw gebruikssessie te kunnen onthouden op de webserver zodat u de website kunt bekijken, of om een zoekterm te onthouden waarop wordt gezocht binnen de website of een gekozen filter. De technische en functionele cookies die wij gebruiken zijn:

- **JuriDox** (voor het opslaan van gebruikersgegevens en het verbergen van informatie na een eerste bezoek aan de website);
- **Cloudflare** (ter beveiliging van de applicatie en om te controleren of het betreffende device te vertrouwen is, zie voor meer informatie de [Privacy Policy van Cloudflare](#)).

## ANALYTICS COOKIES

Verder maken wij gebruik van cookies van Google Analytics, zodat Google ons inzicht kan geven in hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan ons te kunnen verstrekken en om ons informatie over de effectiviteit van onze campagnes te kunnen bieden. De informatie die we daarbij verkrijgen wordt met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar Google en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Wij hebben een bewerkersovereenkomst gesloten met Google waarin afspraken zijn vastgelegd over de omgang met de verzamelde gegevens. Hierin hebben wij Google niet toegestaan de verkregen informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Google kan echter informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier verder geen invloed op. Meer informatie over de gegevensverwerking door Google Analytics kunt u vinden in de [Privacy Policy van Google](#) en in de [Privacy Policy van Google Analytics](#).

## OVERIGE COOKIES

Naast de hierboven genoemde technische, functionele en analytische cookies, gebruiken wij cookies van Intercom om de online chatfunctie en de veel gestelde vragen portal te laten functioneren. De gegevens die hiervoor door Intercom worden verwerkt zijn browsergegevens en gegevens die door u worden ingevuld in het contactformulier, een chatgesprek of gedurende het plaatsen van een bestelling. De informatie die Intercom hierbij verzamelt wordt opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Wij hebben een bewerkersovereenkomst gesloten met Intercom waarin afspraken zijn vastgelegd over de omgang met de verzamelde gegevens. Intercom kan echter informatie aan derden verschaffen indien Intercom hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Intercom verwerken. Daarnaast, kan Intercom deze gegevens in geanonimiseerde vorm aan derden verstrekken. Wij hebben hier verder geen invloed op. Meer informatie over de gegevensverwerking door Intercom kunt u vinden in de [Privacy Policy van Intercom](#).

## IN- EN UITSCHAKELLEN VAN COOKIES

In uw browser kunt u instellen dat het opslaan van cookies alleen wordt geaccepteerd, wanneer u ermee instemt. Let op: veel websites werken niet optimaal als de cookies zijn uitgeschakeld.

## **VERWIJDEREN VAN COOKIES**

Veel cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Als een houdbaarheidsdatum is ingesteld, wordt de cookie automatisch verwijderd wanneer de houdbaarheidsdatum verstrijkt. U kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw browser.

## **WEBSITES VAN DERDEN**

Deze privacy- en cookieverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

## **RECHTEN VAN BETROKKENEN**

Indien u aan ons persoonsgegevens heeft verstrekt, kunt u ons een verzoek toesturen om deze gegevens in te zien, te wijzigen, te verplaatsen of te verwijderen. Dit verzoek kunt u indienen door een e-mail te sturen naar [help@juridox.nl](mailto:help@juridox.nl), of door telefonisch contact met ons op te nemen via 020-2293929.

## **AANPASSINGEN PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING**

Wij behouden ons het recht voor om deze privacy- en cookieverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd. Het verdient aanbeveling om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

## **AUTORITEIT PERSOONSGEGEVENS**

Natuurlijk helpen wij u ook graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over onze verwerkingen van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **CONTACTGEGEVENS**

Mocht u verder, na het lezen van onze privacy-en cookieverklaring, nog vragen en/of opmerkingen hebben dan kunt u contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens.

Website: <https://juridox.nl/>  
Adres: Jollemanhof 12  
1019 GW Amsterdam  
Telefoon: 020-2293929  
E-mail: [help@juridox.nl](mailto:help@juridox.nl)  
KvK: 66244501

# BIJLAGE 1: LIJST VAN COOKIES

## Noodzakelijke cookies

Cookienaam	Afkomstig van	Type	Verlooptijd	Beschrijving
intercom-state	juridox.nl	HTML	Blijvend	Zorgt ervoor dat de website de bezoeker herkent, zodat de chatfunctionaliteit kan worden geoptimaliseerd.
juridox_production	juridox.nl	HTTP	Sessie	Deze cookie slaat de login-status en andere daarvoor relevante sessie-data van de gebruiker op.
hl	juridox.nl	HTTP	1 jaar	Deze cookie slaat de taalvoorkeur op.
intercom.played_notifications	juridox.nl	HTML	Sessie	Slaat op welke notificaties, afkomstig van de Intercom-chatfunctie, al getoond zijn aan de bezoeker.
intercom-id- o5f6sd2m	juridox.nl	HTTP	270 dagen	Deze cookie slaat voorkeuren en berichtgeschiedenis op ten behoeve van het Intercom berichtencentrum.
cookie-banner	juridox.nl	HTTP	10 jaar	Onthoudt of de bezoeker de cookiebanner heeft weggeklikt.
juriblox-banner	juridox.nl	HTTP	29 dagen	Onthoudt of de bezoeker de JuriBlox-banner heeft weggeklikt.

## Statistische cookies

Cookienaam	Afkomstig van	Type	Verlooptijd	Beschrijving
_ga	juridox.nl	HTTP	2 jaar	Registreert een uniek ID om statistieken te kunnen maken over het bezoekersgedrag op de website.
_gat	juridox.nl	HTTP	1 dag	Gebruikt door Google Analytics om verzoekfrequentie te beperken.
_gid	juridox.nl	HTTP	1 dag	Registreert een uniek ID om statistieken te kunnen maken over het bezoekersgedrag op de website.
bmt.ta	tracker.maxymizely.com	HTTP	1 jaar	Maxymizely gebruiken wij om statistieken te kunnen maken over het bezoekersgedrag op de website en a/b-experimenten te kunnen uitvoeren.
bmt.ta_vid	juridox.nl	HTTP	1 jaar	Maxymizely gebruiken wij om statistieken te kunnen maken over het bezoekersgedrag op de website en a/b-experimenten te kunnen uitvoeren.

## Marketing-cookies

Cookienaam	Afkomstig van	Type	Verlooptijd	Beschrijving
ads/ga-audiences	google.com	Pixel	Sessie	Gebruikt door Google AdWords om bezoekers opnieuw te binden die waarschijnlijk naar klanten zullen converteren op basis van het online gedrag van de bezoeker op verschillende websites.